



Progetto Aurora

Gestione integrata delle informazioni dei servizi Real Estate e Health & Safety di TNT Express Italy

**OLTRE 15.000 DOCUMENTI
GESTITI A REGIME**

**OLTRE 890.000 METRI QUADRI DI
SUPERFICIE AMMINISTRATA**

**OLTRE 130 FILIALI, 16 HUB
GESTITI SUL TERRITORIO NAZIONALE**

TNT Express Italy è leader nel mercato del trasporto espresso in Italia dove gestisce oltre 33 milioni di consegne ogni anno operando da 134 depositi collegati da 16 centri di smistamento e supportati da 5 customer service. I servizi Real Estate e Health & Safety garantiscono la gestione e la sicurezza di questo importante patrimonio immobiliare sul quale orbitano oltre 3.000 persone, una flotta di 6 aerei, 1.000 truck, 3.500 van e diverse categorie di riferimento che moltiplicano le complessità di gestione degli spazi.

Il contesto iniziale

La gestione della documentazione relativa al patrimonio immobiliare di TNT Express Italy, tradizionalmente basata su archivi cartacei ed elettronici (xls, dwg) tra loro non integrati, talvolta ha determinato difficoltà dovute alla dispersione e incoerenza delle informazioni, alla mancanza di una visione d'insieme e di adeguata reportistica ed all'assenza di warning/alert sulle scadenze.

Da queste problematiche è nata la volontà del management di TNT Express Italy di ottenere un migliore controllo delle attività e delle informazioni correlate mediante un sistema che consentisse il riordino degli archivi esistenti, la gestione univoca e coordinata delle informazioni, l'accesso rapido alle informazioni di dettaglio ed il monitoraggio delle attività con scadenze programmate oltre alla crescita professionale ed alla soddisfazione del personale di TNT Express Italy coinvolto.

La soluzione

TNT Express Italy ha scelto di affidarsi alla soluzione offerta da Sysgroup che, rispetto ad una realizzazione in-house, garantisce l'uso di tecnologie già applicate presso importanti organizzazioni oltre ad una vasta esperienza nella realizzazione di sistemi analoghi. Inoltre, la soluzione Sysgroup assicura funzionalità ritenute fondamentali come:

- gestione integrata di immagini e documenti
- possibilità di customizzazione completa
- collegamento in remoto dalle filiali
- potenzialità di sviluppo per altri utenti e di collegamento a sistemi SAP

L'intervento di SYSGROUP, volto a fornire a TNT Express Italy uno strumento di controllo potente e versatile per centralizzare la gestione di tutti i dati grafici, alfanumerici e documentali, è stato pensato per ottenere quattro principali risultati:

- Implementazione di una anagrafe immobiliare per l'aggregazione delle informazioni
- Gestione degli spazi, degli asset e della documentazione
- Gestione delle attività operative delle filiali (contratti e locazioni, utenze e consumi, salute e sicurezza)
- Gestione delle ispezioni

Per raggiungere questi obiettivi il piano di lavoro è stato suddiviso su diverse fasi per garantire la corretta assimilazione del nuovo strumento presso tutte le strutture dell'Ente coinvolte. I principali momenti del progetto sono stati:

- costituzione del gruppo di lavoro
- rilievo, verifica e aggiornamento delle planimetrie
- fornitura, implementazione e avviamento del sistema di gestione
- progettazione e realizzazione della banca dati e definizione delle politiche di accesso
- inserimento di planimetrie e dati nel sistema
- realizzazione ed installazione della reportistica avanzata web
- addestramento ed assistenza all'avviamento ed all'uso del sistema



SYSGROUP CASE HISTORY

Cliente

TNT EXPRESS ITALY

Anno 2007-2008

Settore CAFM

Soluzione

**GESTIONE INTEGRATA DEL PATRIMONIO
IMMOBILIARE**

Obiettivi

- **CENTRALIZZARE LA GESTIONE DI TUTTI I DATI GRAFICI, ALFANUMERICI E DOCUMENTALI**
- **SUPERARE I PROBLEMI DOVUTI ALLA DISOMOGENEITÀ, RIDONDANZA E MANCANZA DI RELAZIONE FRA I DATI GESTITI**

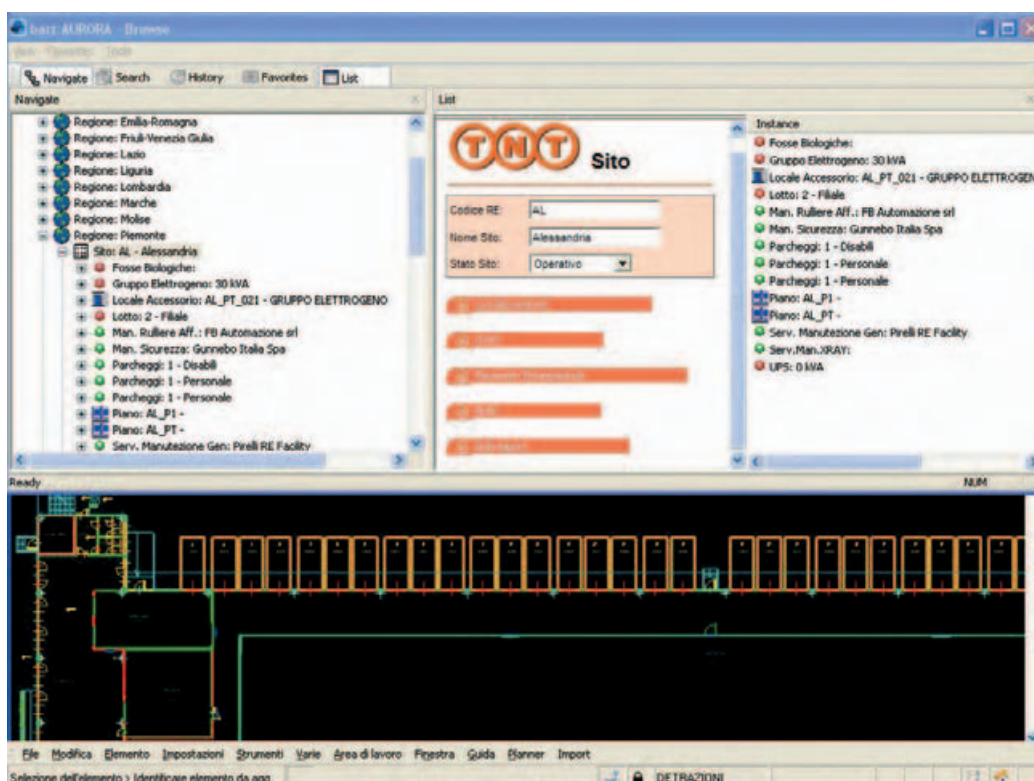
Il sistema implementato, per sua natura aperto ed espandibile, è stato pensato per garantire la possibilità di rispondere a tutte le esigenze che saranno evidenziate dall'utenza. Tra queste, risultano essere di particolare interesse l'integrazione con altri sistemi aziendali e la realizzazione di alcune specifiche funzionalità per le

direzioni Acquisti (gestione cespiti), Risorse Umane (gestione risorse e postazioni di lavoro) e Tecnica (gestione hardware e postazioni di lavoro).

Il successo del progetto AURORA, fortemente voluto e sponsorizzato dal management aziendale, risiede nel minuzioso controllo del patrimonio distribuito sul territorio e nell'affidabile supporto informativo all'attività ispettiva presso filiali e sedi aziendali.

Prodotti e tecnologia utilizzata

La scelta dei prodotti sui quali costruire la soluzione proposta a TNT Express Italy è stata dettata dall'esigenza di fornire software applicativi che consentissero il più ampio spettro di scelte tecniche e che presentassero la possibilità di rendere facilmente reperibili le informazioni all'interno dell'ente attraverso una infrastruttura web. Sulla base del sistema operativo Microsoft Windows XP, del database Oracle 10g e del software applicativo Bentley Facilities sono state implementate sia le stazioni per l'inserimento e l'amministrazione dei contenuti che i server per la loro diffusione.



Per ulteriori informazioni contatta

Sysgroup srl
Lungo Dora Colletta 113/14
10153 Torino
Tel 011 2440983
Fax 011 2406561
email info@sysgroup.it
sito www.sysgroup.it