



**COMPANY  
PROFILE  
2 0 0 8**

Specializzata nell'offerta di soluzioni e servizi in ambito IT con particolare riferimento ai settori GIS (Geographic Information System) e CAFM (Computer-Aided Facility Management), SYSGROUP è il partner ideale per supportare le grandi organizzazioni nella costruzione e nel consolidamento dei loro business, trasformando le idee in realizzazioni concrete, i problemi in soluzioni efficaci.

SYSGROUP ha sede a Torino, opera su tutto il territorio nazionale ed offre ai propri clienti una consulenza integrale sulle problematiche da loro proposte fornendo la corretta e migliore soluzione possibile attraverso la progettazione e la realizzazione di sistemi in grado di soddisfare le esigenze del cliente, sia esplicite che implicite.

## OFFERTA

SYSGROUP offre ai propri clienti la competenza e l'esperienza maturate nella realizzazione di sistemi GIS e di soluzioni per il Facility Management (CAFM).

**GIS** In ambito GIS SYSGROUP fornisce consulenza progettuale offrendo la piattaforma tecnologica adatta ai requisiti del cliente, le risorse ed i servizi per la soluzione di problematiche inerenti l'acquisizione e la produzione di dati cartografici/geospaziali, perseguendo gli obiettivi di system integration.

**CAFM** In ambito CAFM SYSGROUP fornisce le soluzioni per la realizzazione di sistemi informatici per la gestione del patrimonio immobiliare delle grandi organizzazioni procurando al Facility Manager utili strumenti di pianificazione e controllo degli spazi, degli asset e degli impianti. Questo avviene attraverso la raccolta ed il rilievo dei dati e la loro strutturazione in sistemi software integrati con i sistemi preesistenti per l'analisi e la fruizione dei contenuti (report).

Con riferimento ai settori di competenza GIS e CAFM, l'offerta di SYSGROUP si estende su quattro attività principali: Consulenza, Soluzioni software, Outsourcing, Servizi complementari.

### ■ CONSULENZA

L'erogazione di servizi consulenziali rappresenta uno dei punti di eccellenza dell'offerta di SYSGROUP che propone la soluzione migliore attraverso l'analisi delle necessità, la definizione/sviluppo del piano di progetto e la verifica della sua fattibilità.

La profonda conoscenza delle tecnologie utilizzate e la competenza metodologica e progettuale consentono a SYSGROUP di offrire ai propri clienti le soluzioni più efficaci e di supportarli opportunamente nella conduzione dei sistemi.

### ■ SOLUZIONI SOFTWARE

Pur basando le proprie applicazioni su tecnologie standard riconosciute, SYSGROUP produce soluzioni mirate alle reali necessità dei clienti analizzando i processi aziendali coinvolti e producendo successivamente gli strumenti software in grado di erogare i servizi richiesti.

Oltre alle applicazioni custom basate su software di mercato e open source, SYSGROUP sviluppa ed evolve prodotti software propri che costituiscono la piattaforma tecnologica sulla quale possono essere strutturate applicazioni GIS e CAFM di successo senza vincoli proprietari.

### ■ OUTSOURCING

SYSGROUP è il partner ideale al quale demandare l'intera gestione dei propri sistemi GIS e CAFM, sia nel caso che essi siano presenti presso la struttura del committente, sia nel caso che tali servizi siano fruiti accedendo ad applicazioni remote senza impatto alcuno sulla struttura IT del cliente. I servizi di outsourcing erogati da SYSGROUP coprono anche tutte le attività legate alla manutenzione dei sistemi ed all'aggiornamento costante dei contenuti.

### ■ SERVIZI COMPLEMENTARI

**Rilievi territoriali** - reti tecnologiche, reti stradali e segnaletica, illuminazione pubblica, numerazione civica e toponomastica, ecc.

**Rilievi planimetrici** - rilievi geometrici, di asset, di impianti.

**Produzione ed editing cartografia** - Catasto, PRG, cartografia da volo fotogrammetrico e satellite.

**Formazione** - Corsi in aula, training on the job e supporto per l'uso dei sistemi realizzati.

## MERCATI VERTICALI

Con riferimento alla propria offerta SYSGROUP mette a disposizione esperienza e know-how a vantaggio di aziende ed enti che operano in mercati verticali come Pubblica Amministrazione, Utility, Industria, Enti ospedalieri, Banche e Assicurazioni.

### ■ PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

SYSGROUP supporta gli operatori della Pubblica Amministrazione locale e centrale sia attraverso l'impianto di sistemi software presso la struttura del cliente, sia erogando le stesse soluzioni sulla rete internet sotto forma di servizi a canone.

In particolare SYSGROUP fornisce consulenza, tecnologie e servizi per la costituzione, gestione, fruizione ed aggiornamento di:

- Rilievi territoriali
- Cartografia tecnica e urbanistica
- Catasto
- Piano Regolatore Generale
- Piani territoriali
- Catasto strade
- Sottoservizi
- Aree verdi
- Illuminazione pubblica

Agli enti di maggiori dimensioni e soprattutto alle Università, SYSGROUP propone soluzioni CAFM per la gestione di spazi e cespiti e per la gestione dei loro attributi associati a centri di costo e responsabilità.

### ■ UTILITY

SYSGROUP offre soluzioni per la progettazione, l'implementazione. L'integrazione e la conduzione di sistemi per la gestione avanzata relativi delle infrastrutture di rete.

Inoltre, le soluzioni di Collaborative Project Management offerte da SYSGROUP trovano in questo settore una speciale applicazione nella gestione della documentazione di progetto (specifiche progettuali, CAD file) che all'interno della struttura operativa vanno archiviate e rese disponibili in modo rapido e certo.

### ■ INDUSTRIA

SYSGROUP offre al settore manifatturiero le soluzioni software essenziali per il controllo e la gestione degli stabilimenti industriali e degli impianti di produzione, garantendo la gestione degli asset, delle infrastrutture e della loro manutenzione associata a quella dei centri di costo e della documentazione.

■ **ENTI OSPEDALIERI**



SYSGROUP fornisce soluzioni CAFM di asset and space Management con particolare attenzione ai processi di manutenzione relativi alle dotazioni scientifico-tecnologiche dei clienti.

Risultano inoltre interessanti per questo settore applicazioni di Document and Workflow Management per l'archiviazione e la diffusione della documentazione relativa agli asset secondo flussi di lavoro e responsabilità definite.

■ **BANCHE E ASSICURAZIONI**



L'offerta di SYSGROUP in questo settore è orientata alla fornitura di applicazioni CAFM di Asset e Space Management e di Document e Workflow Management, sia per la gestione delle filiali che presentano necessità di ottimizzazione dei costi relativi allo spazio ed ai cespiti (attrezzature, impianti, arredamento), sia per la gestione del patrimonio immobiliare di proprietà (contratti, manutenzioni) che molto spesso risulta essere considerevole.

## COMPETENZE

L'approccio consulenziale di SYSGROUP verso i propri committenti è supportato dalla grande competenza dei nostri tecnici relativamente alle metodologie, alle tecnologie ed alla conoscenza dei settori di mercato sui quali opera.

**Metodologia** – l'attenzione al "metodo" con il quale affronta i progetti sui quali è coinvolta pone SYSGROUP in una posizione di vantaggio operativo che garantisce il raggiungimento dei risultati attesi nei tempi previsti. SYSGROUP studia, evolve e trasmette ai propri interlocutori le metodologie di lavoro e di trattamento dei dati più consone ed efficienti.

**Tecnologia** – gli strumenti per implementare le soluzioni progettate rappresentano il cuore tecnologico della competenza di SYSGROUP che dispone di un team di persone altamente specializzate per effettuare l'analisi, la progettazione, la realizzazione e la conduzione dei sistemi e delle soluzioni oggetto della propria offerta. I tecnici SYSGROUP, analisti, progettisti, programmatori/sviluppatori, sistemisti, disegnatori, conoscono e sfruttano le più attuali tecnologie IT mettendo a disposizione del cliente le proprie competenze per fornire le soluzioni più efficaci.

**Conoscenza del mercato** – laddove necessario, SYSGROUP supporta i propri clienti guidandoli nella ricerca e nell'acquisizione di dati (banche dati, cartografia, immagini satellitari, ecc.) o di prodotti di terze parti disponibili sul mercato.

## RICERCA E INNOVAZIONE

SYSGROUP basa la propria evoluzione tecnica sulla ricerca costante dell'innovazione applicata ai temi ricorrenti nella propria attività. Nuove tecnologie, nuovi standard e nuove metodologie sono indagate, analizzate e sviluppate in un costante rapporto con la comunità tecnico-scientifica, nazionale ed internazionale.

Un esempio concreto è l'adozione – all'interno delle soluzioni SYSGROUP – delle specifiche promulgate dall'Open Geospatial Consortium (OGC) in materia di gestione dei dati spaziali: da tempo SYSGROUP sviluppa le proprie applicazioni in forma compatibile con gli standard OGC.

Inoltre, la possibilità di basare le proprie soluzioni su componenti open source pone SYSGROUP nella condizione di proporre al mercato della Pubblica Amministrazione strumenti che rispondono in pieno alle raccomandazioni ministeriali in materia di interoperabilità, indipendenza dai fornitori, disponibilità del codice sorgente, apertura verso più formati (Direttiva Stanca per l'open source nella PA).

Nella direzione di un continuo miglioramento, SYSGROUP favorisce lo studio e l'approfondimento costante sui temi organizzativi ed evolutivi che i settori sui quali opera propongono giornalmente e promuove il continuo aggiornamento del proprio staff di lavoro al fine di accrescerne l'esperienza attraverso la comprensione degli aspetti scientifici e funzionali delle tecnologie utilizzate.

## PARTNERSHIP

SYSGROUP propone le migliori soluzioni anche grazie ad accordi ed alleanze sottoscritti con alcuni partner strategici per mezzo dei quali può fornire prodotti leader di mercato e tecnologie di valore assoluto.

Tra i partner di SYSGROUP, oltre ad importanti aziende - italiane ed internazionali - attive nel settore IT, ci sono organizzazioni specializzate nella fornitura di particolari servizi e prodotti complementari all'offerta di SYSGROUP.

Inoltre SYSGROUP può contare su una rete di professionisti, selezionati per competenza ed affidabilità, che operano in stretta collaborazione con i team di progetto interni per completare l'offerta consulenziale e coprire tutte le esigenze progettuali.

## REFERENZE

Sempre pronta a reagire alle sollecitazioni esterne con rigoroso e determinato impegno, sia per studiare gli strumenti e le metodologie più avanzati che per rispondere alle esigenze dei propri committenti, SYSGROUP riceve ogni giorno la fiducia di enti ed organizzazioni che scelgono la competenza e l'entusiasmo delle nostre persone per affrontare le sfide più importanti e concretizzare le proprie strategie aziendali.

- Italgas
- Acea Pinerolese
- Acque Potabili
- AES
- Amgas
- ASM Settimo
- CSI Piemonte
- Struttura Valle d'Aosta
- Comune di Carignano
- Comune di Caselle Torinese
- Comune di Rivoli
- Comune di Settimo Torinese
- Unione Comuni Bassa Sesia
- De Agostini
- Università degli Studi di Torino
- Presidio sanitario Gradenigo
- SKF
- TNT Global Express
- Pirelli RE
- Comau Systems
- Fondazione Teatro Regio di Torino



**SYSGROUP srl**  
**Lungo Dora Colletta 113/14 - 10153 Torino**  
**tel 011 2440983 - fax 011 2406561**  
**info@sysgroup.it - www.sysgroup.it**