



Fulvio Berchialla
Progetto AURORA
01/10/2008

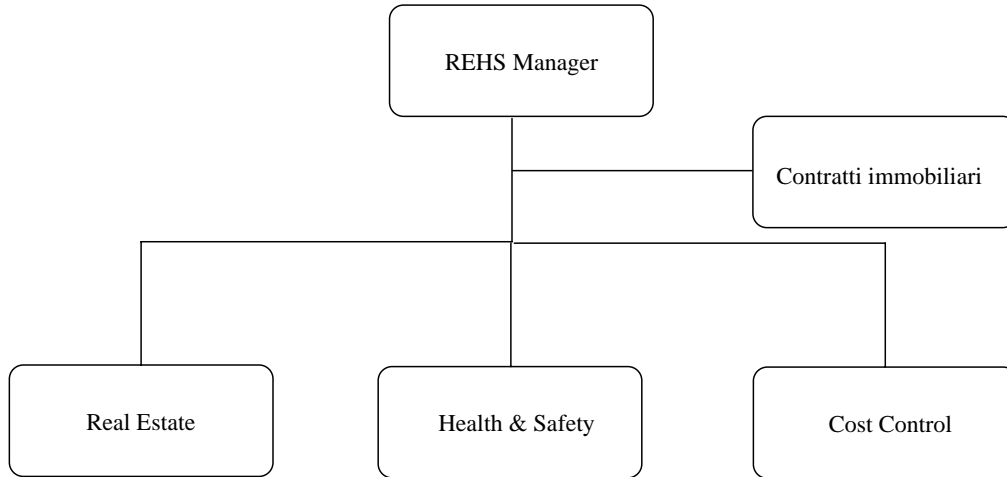


AZIENDA LEADER DEL TRASPORTO ESPRESSO IN ITALIA

- **33 MILIONI DI CONSEGNE / ANNO**
- **134 DEPOSITI IN TUTTA ITALIA**
- **16 CENTRI DI SMISTAMENTO**
- **5 CUSTOMER SERVICE**
- **OLTRE 3.000 DIPENDENTI**
- **6 AEREI + 1.000 TRUCK + 3.500 VAN**



Servizio Real Estate and Health & Safety





- **OLTRE 150 IMPIANTI SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE**
- **890.000 MQ DI SUPERFICIE TOTALE**
- **414.000 MQ DI SUPERFICIE COSTRUITA**
- **25,5 MIO/€ DI AFFITTO / ANNO**
- **OLTRE 13 MIO/€ DI COSTI GESTIONE / ANNO**
- **OLTRE 3.000 DIPENDENTI CHE DEVONO LAVORARE IN SICUREZZA**

GESTIONE DELLE INFORMAZIONI:

“EXCEL MANAGEMENT”



CRITICITA':

DISPERSIONE / INCOERENZA DELLE INFORMAZIONI

RIDONDANZA DELLE ATTIVITA'

DIFFICOLTA' DI VISIONE DI INSIEME

REPORTISTICA INADEGUATA

ASSENZA DI WARNING / ALERT SULLE SCADENZE



**DIFFICOLTA' DI CONTROLLO DELLE ATTIVITA' DI
COMPETENZA**

SOFTWARE CAFM

(Computer Aided Facility Management)



VANTAGGI AZIENDALI

+

VANTAGGI PERSONALI



- **INFORMAZIONI:**

 - Univoche**

 - Tempestive**

 - Facilmente reperibili**

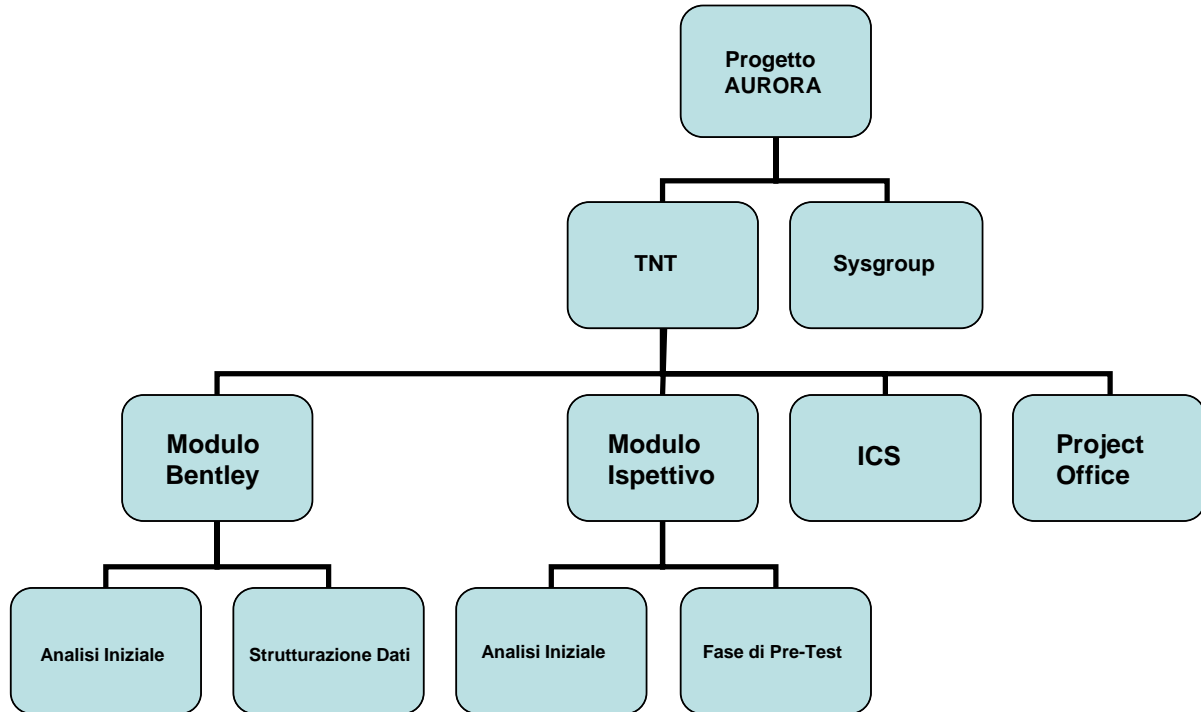
- **DATI CERTIFICATI, gestiti con criteri comuni e condivisi**
- **RISPOSTE IMMEDIATE, quindi più velocità nell'affrontare i problemi**
- **INFORMAZIONI CONDIVISE a livello aziendale**



- **Tempi ridotti per ricerca dei dati** (meno stress)
- **Migliore Organizzazione del Lavoro**
- **Arricchimento Professionale**
- **Soddisfazione personale** (migliore e puntuale risposta al campo)



- **Collaborazione con fornitore esterno (Sysgroup) per personalizzare il SW Bentley sulle esigenze TNT**
- **Importante investimento economico**
- **Organizzazione di progetto: definizione del team**





- 1. ANALISI DI STRUTTURA DEI DATI**
- 2. ORGANIZZAZIONE DEI DATI ESISTENTI (grafici e tabellari)**
- 3. DEFINIZIONE DELLA REPORTISTICA**
- 4. SVILUPPO E PERSONALIZZAZIONE DEL MODULO PLANNER**
- 5. PRIMO CARICAMENTO MASSIVO DEI DATI**
- 6. COLLAUDO MODULO PLANNER**
- 7. CORSO DI FORMAZIONE PER MODULO PLANNER**
- 8. SVILUPPO E PERSONALIZZAZIONE REPORTISTICA**
- 9. COLLAUDO REPORTISTICA**
- 10. CORSO DI FORMAZIONE REPORTISTICA**



IMPEGNO CONSUNTIVATO FINO ALLA FASE 6:

- **N° ore di lavoro: 1720 TNT – 3736 Sysgroup**
- **Persone coinvolte: 11 TNT – 6 Sysgroup**

- **Collaudo reportistica**
- **Certificazione / implementazione dei dati di primo caricamento**
- **Definizione della procedura di manutenzione del dato**



L'utilizzo del Software e il Progetto
funzionano se ognuno di noi è pronto a
cambiare metodologia di lavoro e mentalità